

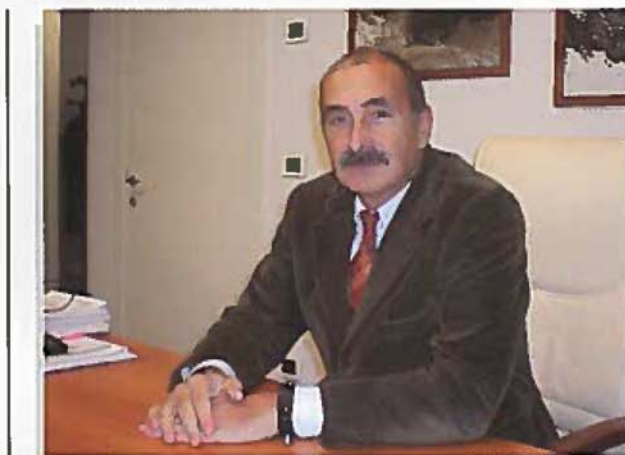
UN PORTALE DEDICATO

alle lesioni cutanee nell'anziano

Con l'allungamento della vita media delle persone, le lesioni cutanee, e in particolare quelle da decubito, sono un problema importante e sempre più frequente. Queste determinano scarsa qualità della vita della persona anziana e sono fonte di dispendio di risorse perché possono innescare una serie di eventi a "cascata" che portano al decadimento delle condizioni di autonomia e di salute. Nell'area vasta di Padova (ULSS 15-16-17) e in quella di Rovigo (ULSS 18-19) da quasi un decennio si è posta grande attenzione al problema delle lesioni cutanee, sia in termini di corretta valutazione del problema, sia di appropriatezza delle cure. In particolare le tappe salienti sono state la definizione e diffusione dei "Profili di cura" relativamente alle lesioni da decubito, alle lesioni vascolari e al piede diabetico (2003-2004), l'individuazione di un gruppo di 40 esperti clinici da parte delle Direzioni Aziendali (2004), e un percorso di formazione residenziale (2004-2006). Sono stati poi condotti uno Studio di Prevalenza e uno Studio osservazionale per descrivere la reale frequenza delle diverse lesioni nel territorio della provincia di Padova, le modalità di gestione delle stesse e i costi nei diversi setting assistenziali (2006-2008). Tali studi hanno evidenziato come il fenomeno riguardi un numero significativo di soggetti e come vi sia una disomogeneità nelle modalità di trattamento e nei costi di gestione delle lesioni. Tali considerazioni hanno portato il gruppo di proget-

to, nel 2009, a disegnare un intervento di tipo formativo, a distribuzione capillare, dedicato ai servizi territoriali.

Per migliorare il servizio, si è ipotizzato di sfruttare le opportunità offerte dal web 2.0, e in particolare lo strumento della formazione a distanza. Il progetto ha previsto la costruzione di una piattaforma tecnologica per condividere infor-



Nella foto, Daniele Donato

mazioni e materiali didattici sulle lesioni cutanee e la connessione in rete tra i diversi servizi presenti nel territorio, con possibilità anche di consulenze di esperti per via telematica. Tale portale è polifunzionale: permette attività di formazione a distanza del personale socio sanitario, informazione a familiari e care-giver non professionali, teleconsulto con specialisti, database di materiale bibliografico e di percorsi diagnostico terapeutici. Al suo interno sono state costruite delle aree, ad accesso riservato, per la partecipazione ai corsi di formazione, un forum per la discussione e il confronto tra i diversi servizi, un'area per il confronto con esperti su problematiche specifiche.

Il portale "SOS Ulcera" (www.sosulcera.it) è attivo dal febbraio 2010 e può contare su quasi 1.300 utenti dell'area vasta Padova - Rovigo e dei centri servizi afferenti a Uneba Veneto. I percorsi sono al momento riservati a medici, infermieri, operatori socio sanitari, fisioterapisti e altre figure che operano nei servizi domiciliari e nei centri servizi residenziali e semiresidenziali delle Aziende Ullss. L'intero progetto di formazione rientra nella sperimentazione regionale sulla formazione a distanza, e si giova della collaborazione con la facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Padova. Merita di essere sottolineato che, all'interno del portale sono stati attivati anche tre moduli, ad accesso libero, dedicati a familiari e care-giver.

Sul sito il cittadino può visualizzare anche un video dimostrativo che spiega il funzionamento dei moduli formativi e fornisce informazioni generali sul progetto.

A sinistra, la Home-page del portale, sotto, dopo l'iscrizione e l'autenticazione attraverso l'inserimento di User-Id e Password

