

9-15 luglio 2013

VENETO/ Piattaforma e-learning per garantire adesione e consapevolezza dei pazienti

Il consenso viaggia sul web

Test realizzati dai medici fruibili da casa o in un'aula della struttura



Immagini, animazioni, quiz. E un test finale per la verifica dell'apprendimento di nozioni fornite con un linguaggio chiaro e senza tecnicismi, per ritrovarsi a fine percorso con un paziente che ne sa assai più di prima sull'intervento chirurgico o il trattamento propostogli dai sanitari che lo hanno in cura. Da qualche settimana al Policlinico di Abano Terme il consenso informato viaggia sul web, grazie a una inedita piattaforma multimediale sviluppata dagli specialisti della struttura con il supporto di Openview, una società specializzata nel settore della comunicazione che ha curato la realizzazione dello strumento informatico basato sull'e-learning.

«L'innovazione tecnologica che abbiamo introdotto da un lato vuole essere uno strumento che certifichi il reale passaggio, dalla struttura al paziente, di tutte le informazioni necessarie a una scelta consapevole e partecipata, dall'altro rappresenta lo sforzo compiuto dall'azienda nel legittimare il trattamento sanitario proposto, in linea con le ultime indicazioni regionali e giurisprudenziali in materia di responsabilità medica», spiega Maria Neve Cervellera, responsabile Ufficio Qualità e Accreditamento istituzionale della struttura aponense.

«La pratica del consenso informato è in costante evoluzione - aggiunge



Francesca Zagato, Risk Manager del Policlinico di Abano Terme - tenuto conto anche del crescente numero di richieste di risarcimento danni da parte dei pazienti nei confronti dei professionisti che operano nelle strutture ospedaliere. Alla luce quindi dei nuovi orientamenti giurisprudenziali, sempre più rivolti alla tutela dei diritti della persona e alla consapevole adesione al trattamento sanitario, l'iniziativa del Policlinico rappresenta una grande innovazione che riporta al centro della scena il paziente e le tutele alle quali ha diritto, grazie a un'informazione consapevole».

È da queste premesse che nasce il

nuovo percorso multimediale pensato come una "lezione alla portata di tutti" sui diversi interventi chirurgici: grazie alla piattaforma multimediale il paziente può ascoltare i contenuti e visualizzare l'iconografia associata a ciascuno di essi, assorbendo nozioni riguardanti l'anatomia, la patologia, la procedura chirurgica, il tipo di anestesia, i rischi e le complicanze, i fattori che possono condizionare il risultato, i trattamenti alternativi se previsti, le istruzioni pre e post operatorie e le conseguenze di un eventuale rifiuto all'intervento.

I test sono stati realizzati direttamente dai medici che effettuano i vari

interventi chirurgici, in modo da attestare loro stessi che il paziente abbia effettivamente superato la lezione informativa: se il paziente non risponde correttamente alla domanda il percorso torna automaticamente alla pagina contenente le informazioni relative al quiz irrisolto fino all'avvenuto superamento del test.

Il paziente candidato al trattamento potrà accedere alla piattaforma per il consenso informato del Policlinico di Abano Terme per effettuare il percorso dal computer di casa oppure - nel giorno del prericovero - presso un'aula didattica del Policlinico, dove verranno proiettate le informative multimediali e dove l'effettuazione dei test di apprendimento sarà supportata dal personale sanitario, che non manca di sottolineare l'ulteriore vantaggio garantito dal consenso web: «Il chirurgo - spiega - potrà ottimizzare il tempo dedicato al colloquio prericovero, che diventa in questo modo tempo utile per soddisfare ogni ulteriore quesito e per personalizzare il consenso in particolari situazioni cliniche che lo richiedano e disporrà di uno strumento oggettivo per attestare che il paziente ha compreso pienamente il significato dell'informazione ricevuta».

S.Tod.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Il percorso multimediale del consenso

- Il paziente che dovrà sottoporsi all'intervento chirurgico **viene contattato per effettuare il pre-ricovero**. Contestualmente, gli **vengono consegnate le credenziali** (username e password) e le istruzioni per accedere all'informativa multimediale
- Nel sito internet del Policlinico di Abano Terme (www.policlinicoabano.it) è **presente un link** che porta direttamente al **portale delle informative** (informative.policlinicoabano.it)
- Una volta dentro il portale, l'utente **deve inserire le proprie credenziali** nel box "login", il sistema lo riconosce e gli fornisce **accesso diretto all'informativa** di suo interesse
- Cliccando il link, si ha **accesso alla presentazione multimediale e interattiva** dei contenuti dell'informativa, che termina con **un quiz di 5 domande** cui il paziente dovrà **rispondere correttamente**
- Una volta concluso il quiz, il portale consente al paziente il **download del modulo di consenso informato** da portare al momento dell'intervento
- È inoltre disponibile un **forum per ogni informativa multimediale** che consente ai pazienti di proporre domande alle équipe chirurgiche, **per chiarire eventuali dubbi**